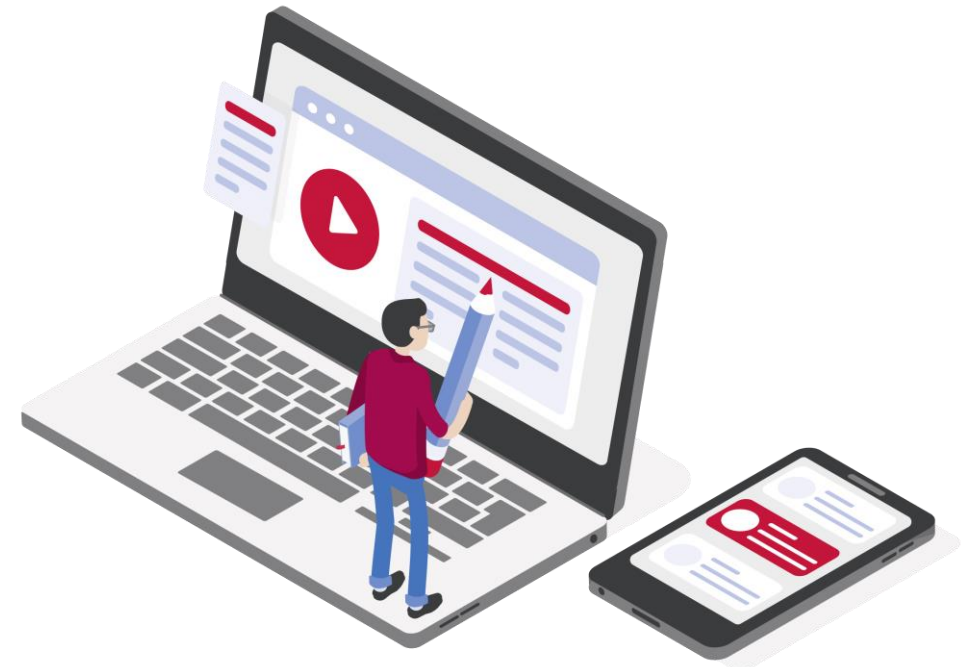




ALPHA-TEST
online assessments

MEHRSTUFIGES DIGITALES AUSWAHLVERFAHREN BEI EINER BUNDESBEHÖRDE

unter Einsatz der App **SmartRater**[®]



AGENDA

Persönliche Vorstellung

Mehrstufige Auswahlverfahren

Mehrstufiges digitales Auswahlverfahren bei einer Bundesbehörde

SmartRater®

Chancen und Risiken

Fazit

WER BIN ICH?

Mario Kolb



- Geboren: 21.06.1988 in Gera
- B.Sc. Psychologie Universität Mannheim
- M.Sc. SRH-Hochschule Heidelberg (Schwerpunkt: Personalpsychologie)
- Zusatzqualifizierung zum systemischen Coach und Berater
- Freiberuflicher Berater und Testleiter in der Personalauswahl u.a. für BASF SE ...
- Seit 2022 Berater bei ALPHA-TEST

WER SIND WIR?

Die Pioniere von Online-Tests!

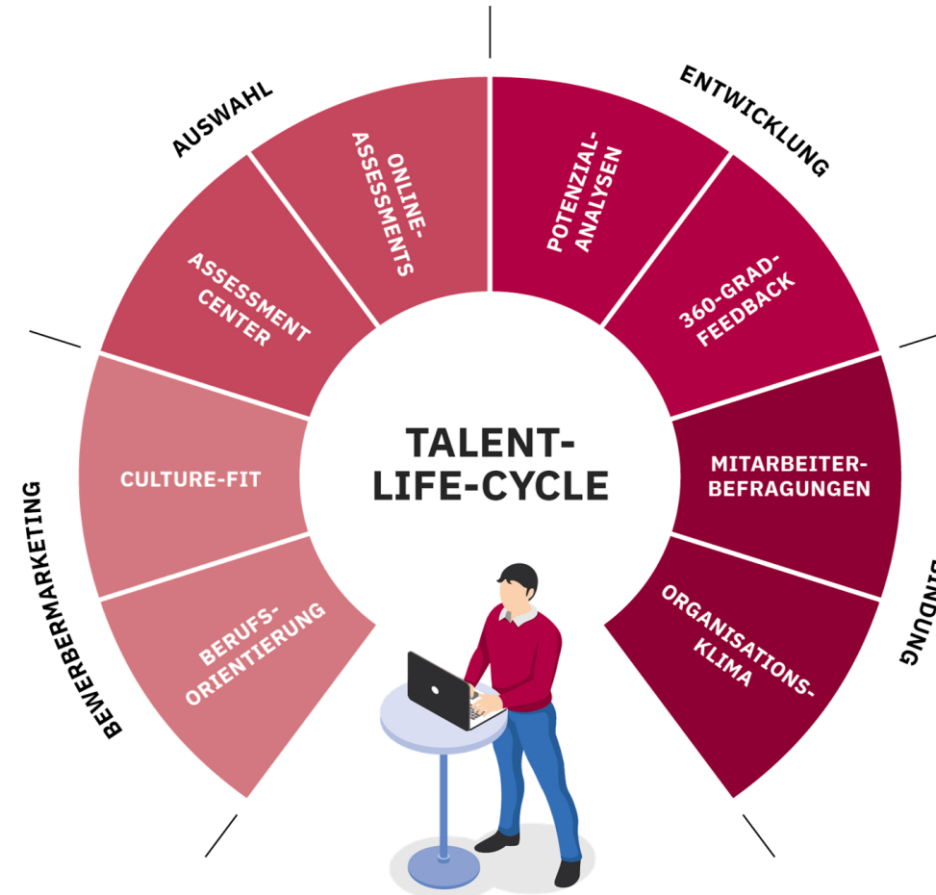
- Mehr als 20 Jahre Erfahrung in der Psychologischen Diagnostik und Cloud-basierter Softwareentwicklung
- Zertifiziert für Informationssicherheit (ISO 27001) und Qualitätsmanagement (ISO 9001)
- Flexible Zusammenarbeit mit Firmen und Behörden
- 97% unserer Kunden sind mit unserer Leistung sehr zufrieden



ONLINE-TESTS

Talent-Life-Cycle: Online-Assessment-Lösungen für jede berufliche Situation

- Bewerbermarketing
- Bewerberauswahl
- Personalentwicklung
- Mitarbeiterbindung



MEHRSTUFIGE AUSWAHLVERFAHREN

Das Ende von Assessment Centern wurde schon vor 10 Jahren vorhergesagt – doch sie leben noch und werden immer lebendiger!

- Mehrtägige ACs in Hotels sind schon lange vorbei
- Der multimodale Ansatz ist bis heute geblieben
- Unternehmen und Behörden setzen nach wie vor auf mehrstufige Auswahlverfahren
- Auch Online durchführbar
- Flexibel einsetzbar
- Modernisierung des Auswahlverfahrens
- Reduzierung von Personalaufwand
- Spart Zeit und Geld

MEHRSTUFIGES DIGITALES AUSWAHL- VERFAHREN BEI EINER BUNDESBEHÖRDE

EXEMPLARISCH FÜR DEN GEHOBENEN DIENST (gD)

Stufe 1

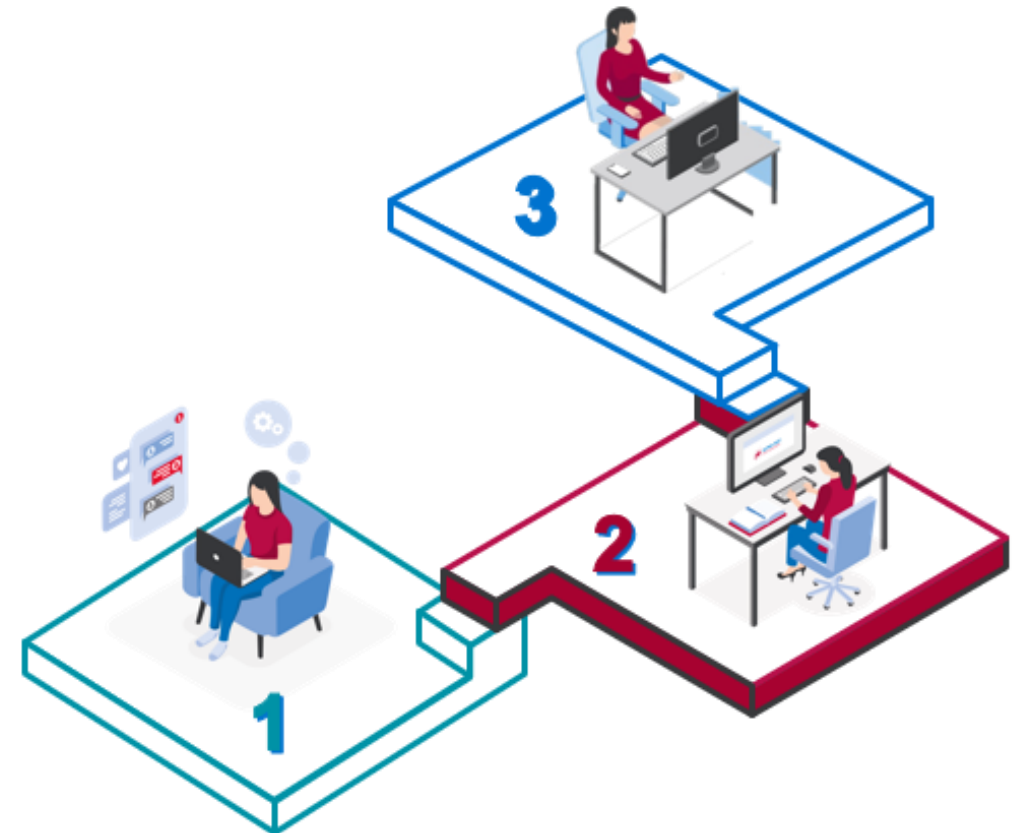
Bewerberunterlagen

Stufe 2

Online- Assessment

Stufe 3

Online- Assessment- Center

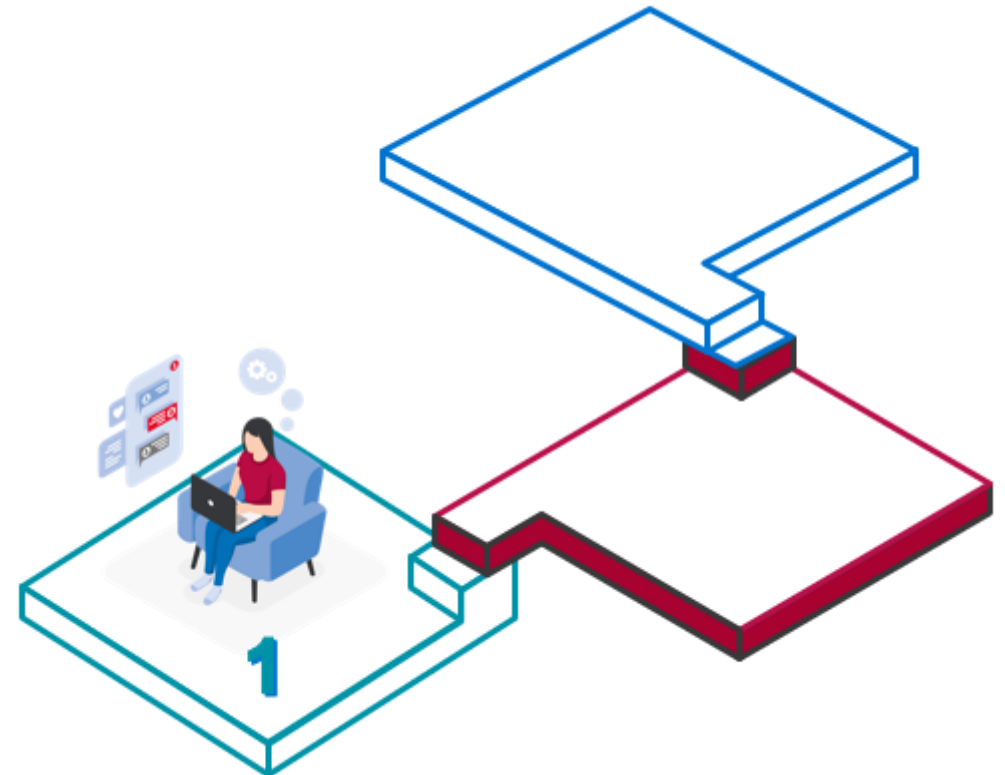


MEHRSTUFIGES DIGITALES AUSWAHL- VERFAHREN BEI EINER BUNDESBEHÖRDE

STUFE 1: BEWERBUNGSUNTERLAGEN

Digitale Sichtung (intern)

- Erste Stufe im Prozess des Auswahlverfahrens
- Vorauswahl der Bewerbenden
- Befähigung für den gehobenen Dienst
- u.a. der Lebenslauf
- Angaben zu beruflichen und schulischen Erfahrungen
- belegt durch Schul-, Ausbildungs- und Arbeitszeugnisse

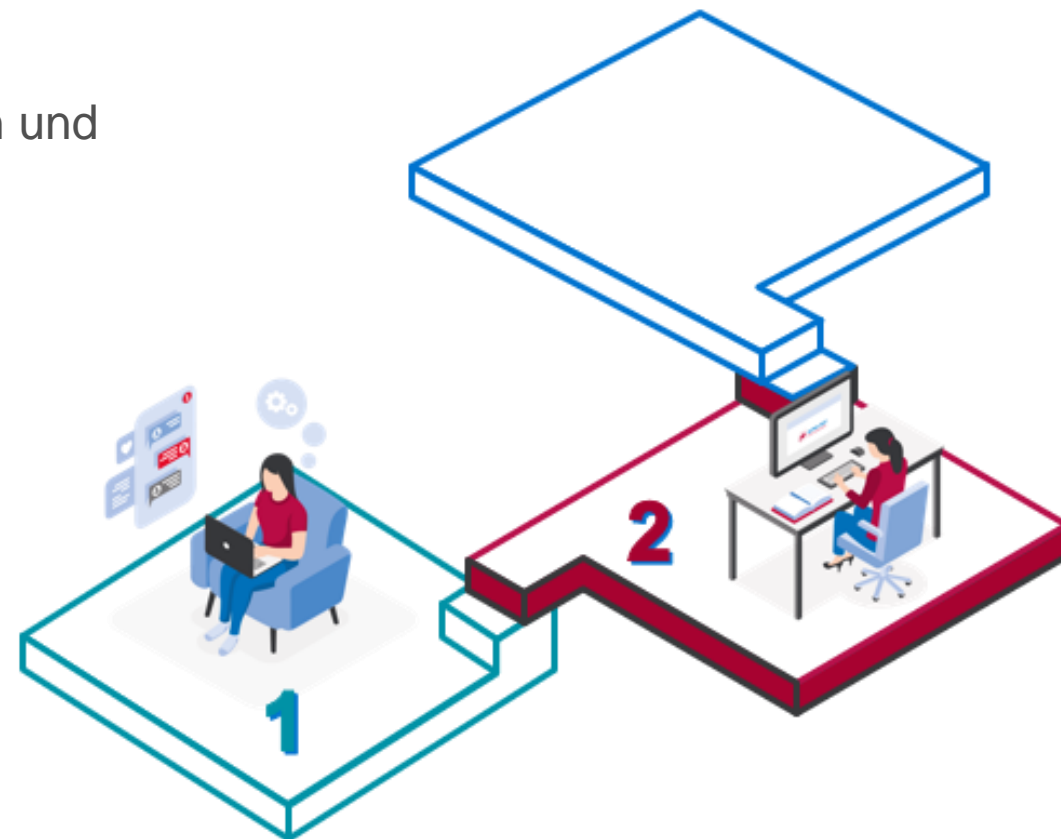


MEHRSTUFIGES DIGITALES AUSWAHL- VERFAHREN BEI EINER BUNDESBEHÖRDE

STUFE 2: ONLINE-ASSESSMENT

Testdurchführung (Online)

- Erhöht die Passung zwischen beruflichen Anforderungen und Fähigkeiten
- Auf mehreren Dimensionen
- Kognitive Leistungstests
 - Logisches Denken, Verbale Intelligenz etc.
- Fachtests
 - Englisch
- Behördenspezifischer Wissenstest

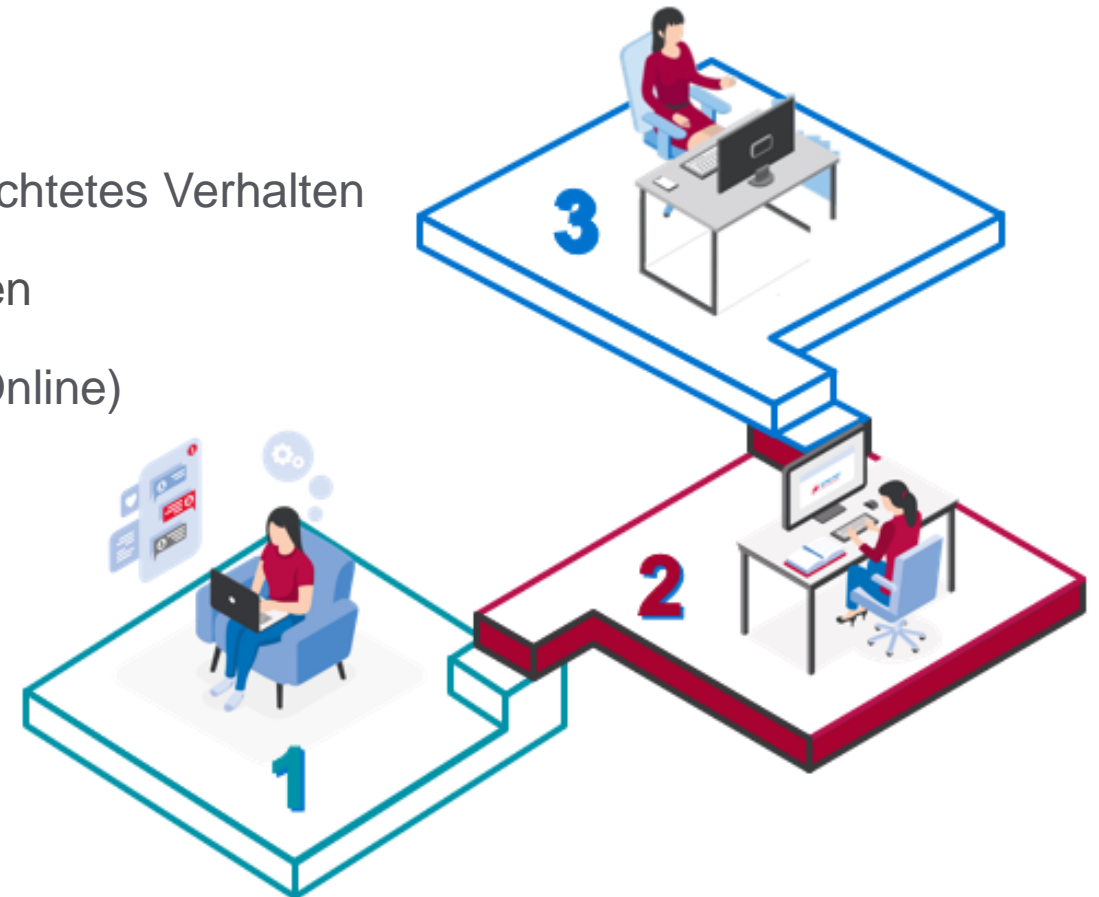


MEHRSTUFIGES DIGITALES AUSWAHL- VERFAHREN BEI EINER BUNDESBEHÖRDE

STUFE 3: ONLINE-ASSESSMENT-CENTER

Multimodaler Ansatz

- Rückschlüsse auf bestimmte Kompetenzen durch beobachtetes Verhalten
- Erfassung der Kompetenzen über verschiedene Verfahren
- Simulation von Situationen aus dem beruflichen Alltag (Online)
- Rollenspiel
- Strukturiertes kompetenzbasiertes Interview
- Schulung der Kommissionsmitglieder



MEHRSTUFIGES DIGITALES AUSWAHL- VERFAHREN BEI EINER BUNDESBEHÖRDE

BEOBACHTERSCHULUNG: INHALTE

- Welche Anforderungen werden an Beobachter gestellt?
- In welchem theoretischen Spannungsfeld spielen sich Beobachtungen in der Potenzialanalyse ab?
- Was sind typische Beurteilungsfehler?
- Welche Kompetenzen sind im Verfahren für den gehobenen Dienst zu beobachten und zu bewerten?
- Wie ist zu beobachten und zu protokollieren?
- Welche Besonderheiten sind bei der Online-Durchführung zu beachten?
- Durchführung von praktischen Übungen

SMARTRATER®

DIGITALE LIVEBEWERTUNG IM ASSESSMENT CENTER

- Bewertungen im AC mit entsprechender Softwareapplikation
- ALPHA-TEST hat die App SmartRater® entwickelt
- Assessment Center anlegen, durchführen und auswerten
- SmartRater® ist dabei komplett webbasiert, d.h. ohne Installation direkt im Browser nutzbar

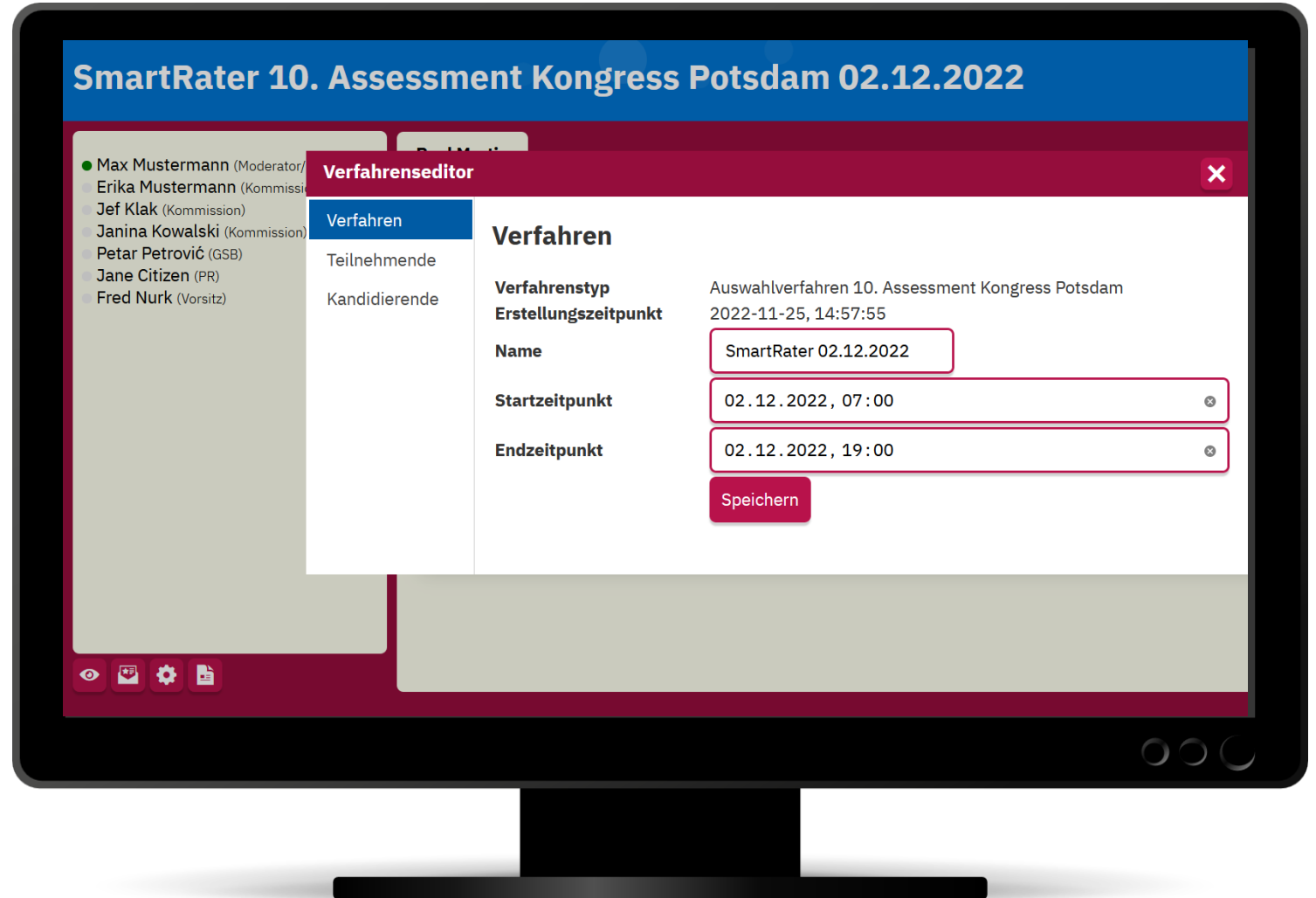


SMARTRATER®

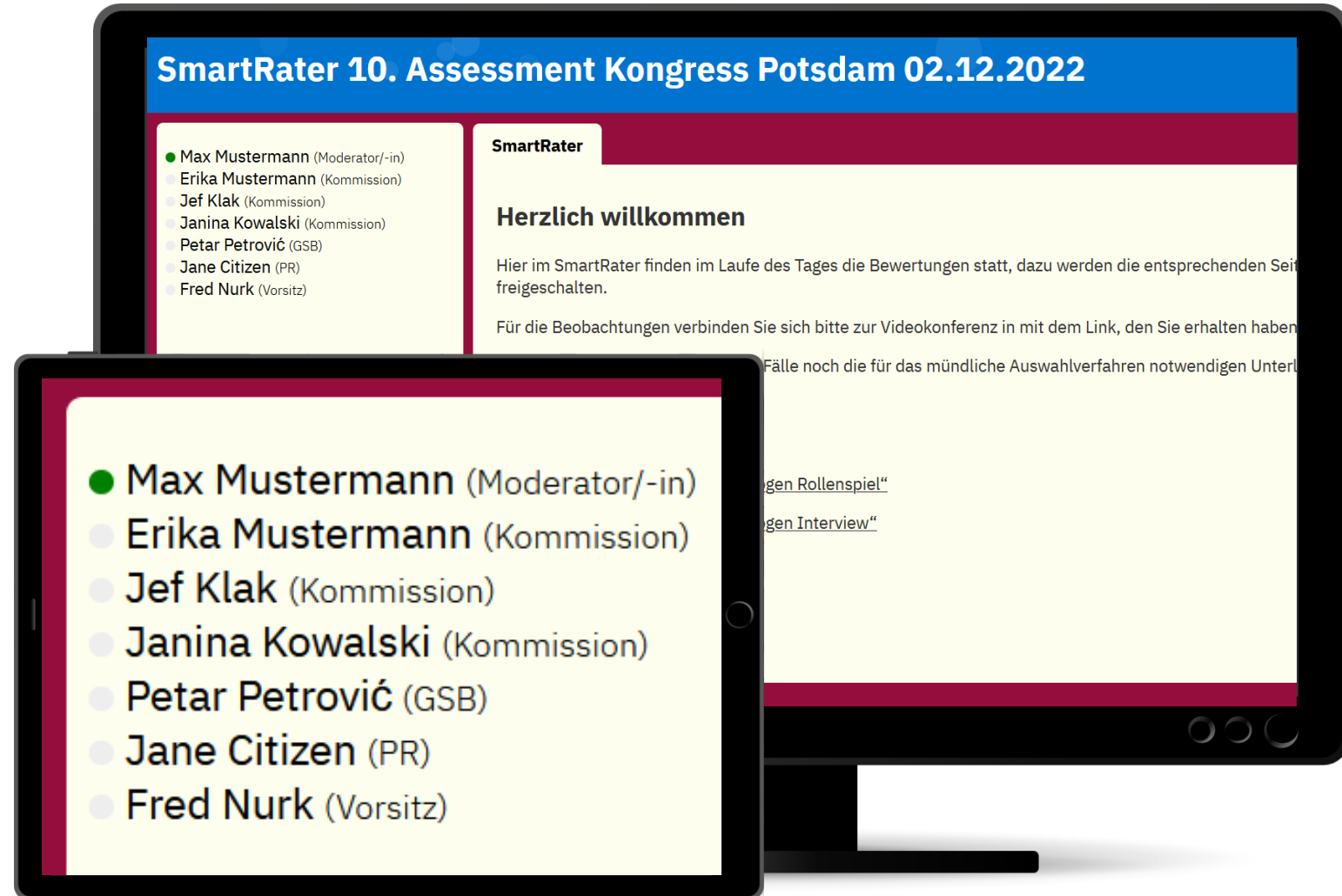
WARUM EIN DIGITALES BEWERTUNGSTOOL?

- Vereinfachung der Handhabung von notwendigen Dokumenten
 - Keine einzelnen Dokumente, die separat bearbeitet und gespeichert werden müssen
 - Keine Notwendigkeit für spezifische Software (PDF-Reader)
- Zugang zu einer gemeinsamen Bewertungsplattform via Internet
- Prozessübersicht zu jeder Zeit
 - Möglichkeit zur gemeinsamen Bewertung mit anschließender Einsicht der Bewertungen aller Beteiligten
- Direkte Auswertung ohne Verzögerung am Ende des Auswahltages
- Datenschutzkonform mit DSGVO und BDSI

- Anlegen eines Assessment- Center
 - Als Administrator intuitiv bedienbar
 - Rollenspiel, strukturiertes Interview etc.
- Hinterlegung von:
 - Dimensionen (z.B. Kommunikationsfähigkeit)
 - Kandidierenden (z.B. Paul Martin)
 - Teilnehmenden (z.B. Max Mustermann)
 - Rollen (z.B. Rater, nicht wertende Beobachter, Moderatoren etc.)
- Versenden von Einladungen und Zugangsdaten



- Übersicht der beteiligten Kommissionsmitglieder und ihrer Funktion
- Ampel zeigt den Status an
- Durchdachtes Rollenkonzept
- Ansicht und Funktion die für die zugewiesene Rolle relevant sind
- Konzentration auf Beobachtung und Bewertung
- Notizen für die Bewertung können hinterlegt werden



- Bewertungsmöglichkeiten
(z.B. Rollenspiel)
- Erscheint erst nach Freigabe
durch den Moderator
- Bewertung durch Rater auf
Skalen (z.B. Notenskala,
Likert-Skala)

SmartRater 10. Assessment Kongress Potsdam 02.12.2022

SmartRater

Rollenspiel

Verhandlungsfähigkeit 1 2 3 4 5 Keine Angabe
Steuert Verhandlungsprozesse zielorientiert und überzeugend. Berücksichtigt die Interessen aller Beteiligten und schafft Verbindlichkeit.

Team- & Konfliktfähigkeit 1 2 3 4 5 Keine Angabe
Fördert die Zusammenarbeit in der Gruppe und schafft Kompromissbereitschaft. Nimmt Konflikte an und kann sie konstruktiv bewältigen.

Kommunikationsfähigkeit 1 2 3 4 5 Keine Angabe
Kommuniziert adressaten- und situationsgerecht, drückt sich klar und nachvollziehbar aus, verwendet angemessene rhetorische Mittel.

Belastbarkeit 1 2 3 4 5 Keine Angabe

Max Mustermann (Moderator/-in)
Erika Mustermann (Kommission)
Jef Klak (Kommission)
Janina Kowalski (Kommission)
Petar Petrović (GSB)
Jane Citizen (PR)
Fred Nurk (Vorsitz)

Verhandlungsfähigkeit 1 2 3 4 5 Keine Angabe
Steuert Verhandlungsprozesse zielorientiert und überzeugend. Berücksichtigt die Interessen aller Beteiligten und schafft Verbindlichkeit.

Team- & Konfliktfähigkeit 1 2 3 4 5 Keine Angabe
Fördert die Zusammenarbeit in der Gruppe und schafft Kompromissbereitschaft. Nimmt Konflikte an und kann sie konstruktiv bewältigen.

Kommunikationsfähigkeit 1 2 3 4 5 Keine Angabe
Kommuniziert adressaten- und situationsgerecht, drückt sich klar und nachvollziehbar aus, verwendet angemessene rhetorische Mittel.

Belastbarkeit 1 2 3 4 5 Keine Angabe

- Kann direkt im Anschluss an die letzte Bewertung abgerufen und angezeigt werden
- Wird durch den Moderator freigeschaltet
- Möglichkeit der finalen Abstimmung
- Die Historie wird dabei gespeichert

SmartRater 10. Assessment Kongress Potsdam 02.12.2022

Paul Martin

● Max Mustermann (Moderator/-in)
Erika Mustermann (Kommission)
Jef Klak (Kommission)
Janina Kowalski (Kommission)
Petar Petrović (GSB)
Jane Citizen (PR)
Fred Nurk (Vorsitz)

Rollenspiel Übersicht

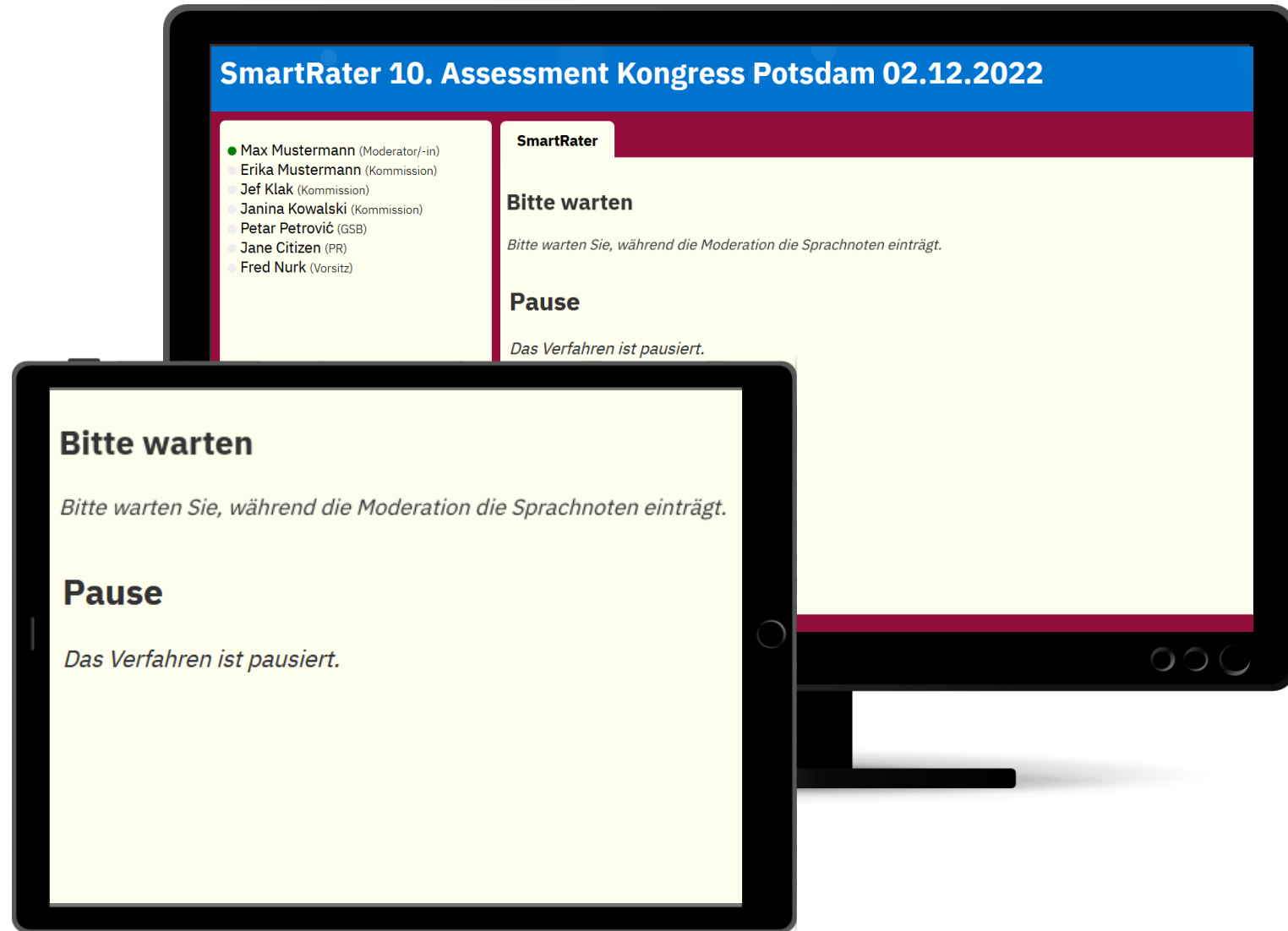
	Fred Nurk	Erika Mustermann	Jef Klak	Janina Kowalski	Petar Petrović
Führungsstärke	2	2	1	1	2
	2	2	1	2	2
	2	2	1	1	2
	2	2	1	1	1
	2	2	2	1	2
	3	2	1	2	2

Paul Martin

Rollenspiel Übersicht

	Fred Nurk	Erika Mustermann
Führungsstärke	2	2
Integrität	2	2
Planen und Organisieren	2	2
Team- & Konfliktfähigkeit	2	2

- Verfahren kann durch die Moderation pausiert oder unterbrochen werden
- Kommissionsmitglieder werden zum warten aufgefordert
- Kommissionsmitglieder können den Prozess nicht eigenständig fortsetzen



- Moderator erkennt, ob alle ihr Votum abgegeben haben
- Grau = Votum abgegeben
- Rot = Kein Votum
- Gelb = Keine Angabe
- Möglichkeit der Rückfrage bei fehlender Bewertung

SmartRater 10. Assessment Kongress Potsdam 02.12.2022

Paul Martin

Rollenspiel Übersicht

	Fred Nurk	Erika Mustermann	Jef Klak
Führungsstärke	-	k.A.	-
Integrität	-	-	-
Planen und Organisieren	-	1	-
Team- & Konfliktfähigkeit	-	2	-
Flexibilität	-	3	-
Verantwortungsbewusstsein	-	-	-

Legend:

- Max Mustermann (Moderator/-in)
- Erika Mustermann (Kommission)
- Jef Klak (Kommission)
- Janina Kowalski (Kommission)
- Petar Petrović (GSB)
- Jane Citizen (PR)
- Fred Nurk (Vorsitz)

ANSICHT: MODERATION GESAMTERGEBNIS

- Ergebnis des Auswahltages mit den Gesamtbewertungen
- Kann direkt im Anschluss an die letzte Bewertung abgerufen und angezeigt werden
- Wird durch den Moderator freigeschalten
- Ergebnisdatei herunterladen
- Datenexport als Exceldatei
- Daten werden sicher in einem Hochsicherheits-Rechenzentrum gespeichert

The image displays the SmartRater interface for the '10. Assessment Kongress Potsdam 02.12.2022'. The interface is shown on a desktop monitor and a tablet. The desktop view includes a list of moderators and a table of results. The tablet view shows a zoomed-in section of the results table and a download button.

SmartRater 10. Assessment Kongress Potsdam 02.12.2022

Moderatoren:

- Max Mustermann (Moderator/-in)
- Erika Mustermann (Kommission)
- Jef Klak (Kommission)
- Janina Kowalski (Kommission)
- Petar Petrović (GSB)
- Jane Citizen (PR)
- Fred Nurk (Vorsitz)

SmartRater Ergebnis: Rangreihenfolge

Rang	Name	Note
1	Paul Martin	1,76
2	Maria Tade	1,79
3	Ploni Almon	1,89
4	Fulana de Tal	2,48

Ergebnis: Rangreihenfolge

Rang	Name	Note
1	Paul Martin	1,76
2	Maria Tade	1,79
3	Ploni Almon	1,89
4	Fulana de Tal	2,48

Ergebnisdatei herunterladen

Alle Vorteile auf einem Blick

UNTERSTÜTZT
DIE
MODERATION



RECHTSSICHER
& FAIR



AUTOMATISCHE
AUSWERTUNG



KONFIGURIER-
BAR



DIGITAL UND
EINFACH



PRAXIS-
BEWÄHRT



MEHRSTUFIGES DIGITALES AUSWAHL- VERFAHREN BEI EINER BUNDESBEHÖRDE

CHANCEN UND RISIKEN

■ Chancengleichheit

- Test zur Vorauswahl bietet Chance im Bewerbungsprozess weiterzukommen (Fairness)
 - Geringere Gewichtung der Noten
 - Auf allen elektronischen Geräten mit Internetanschluss durchführbar
- ### ■ Vorkehrungen gegen Betrug
- Re-Tests (paper pencil)
 - ALPHA-TEST proctored®
 - Durchführung unter Aufsicht (Videokonferenz)
 - Gleichwertige Aufgaben aus einem Aufgabenpool

■ Risiken

- Datenschutz (hohe Datensicherheit bei ALPHA-TEST: Zertifizierung, Hochsicherheits-Rechenzentrum)
- Unerlaubte Hilfe trotz Vorkehrungen, die erst später auffällt
- Fehlende/abbrechende Internetverbindung (Supportteam von ALPHA-TEST unterstützt bei Problemen)
- Aufgaben sprechen sich herum (Poollösung)

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



HABEN SIE FRAGEN?

Besuchen Sie uns doch gerne an
unserem Stand!

ALPHA-TEST

Ihre Ansprechpartner



Dipl.-Psych. Heinke Steiner

Geschäftsführung

alpha-test GmbH

Dynamostraße 15

68165 Mannheim

Tel. 0621-180681872



M.Sc. Psychologie Mario Kolb

Consultant

alpha-test GmbH

Dynamostraße 15

68165 Mannheim

Tel. 0621-180681875



Besuchen Sie unsere Homepage:

www.alpha-test.de